

## Jaarwerkplan Toekomstvisie

**Een keuze tussen de scenario's 1 en 2 voor de uitvoering van de Toekomstvisie Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen**

*2 april 2018*



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Jaarwerkplan 2018 .....	3
Leeswijzer .....	3
De Scenario's .....	4
Scenario 1: een lichte samenwerkingsvorm .....	4
Scenario 2: Intensieve samenwerking .....	4
Acties 2018 .....	7
Welkom in de wijk .....	7
Zelfregie .....	8
Zorginfrastructuur in de wijk .....	9
Toegang .....	10
Wonen .....	12
Werk en dagbesteding .....	12
Financiën en schulden .....	13
Samenwerken .....	14
Werkconferenties .....	14
Acties na 2018 .....	15

# Inleiding

In de toekomstvisie geven de Westfriese gemeenten aan hoe kwetsbare inwoners worden bijgestaan in het herstellen en versterken van de eigen regie en bij participatie aan de samenleving. De toekomstvisie richt zich met name op de periode tot 2020, maar werpt ook een blik vooruit op de periode na 2020. U heeft besloten de toekomstvisie maatschappelijke opvang en beschermd wonen vast te stellen. Daarnaast heeft u als raad via een amendament op 20 februari besloten het college de opdracht te geven een plan te maken hoe de doelstellingen die binnen de visie passen worden uitgevoerd waarbij zowel scenario 1 en 2 op het gebied van samenwerking wordt uitgewerkt en dit aan weer aan u voor te leggen.

## Jaarwerkplan 2018

Het document wat voor u ligt is het jaarwerkplan 2018, wat voortvloeit uit deze toekomstvisie. In dit jaarwerkplan zijn alle acties opgenomen die genoemd staan in de toekomstvisie voor het jaar 2017 en 2018. Deze acties kunnen meer lokaal worden ingevuld of juist meer gezamenlijk met de regio. De lokale acties worden bekostigd met de lokale middelen die beschikbaar zijn gekomen door het overhevelen van een eenmalig bedrag door de gemeente Hoorn. Het bedrag wat beschikbaar komt voor de gemeente Enkhuizen is €52.820,28. De regionaal benodigde middelen worden gefinancierd door de centrumgemeente.

De toekomstvisie sluit aan bij de aanpak voor mensen met verward gedrag in Enkhuizen: 'Leren en participeren in de wijk'. Het college heeft deze aanpak samen met de welzijnsorganisatie en woningcorporatie *Welwonen* geschreven. Het doel van deze aanpak is het inrichten en uitvoeren van een woon,- zorg,- en ondersteuningsstructuur voor inwoners uit Enkhuizen met langdurige psychische en psychiatrische en/of ernstige sociaal-maatschappelijke problemen. Voor het uitvoeren van deze aanpak wordt subsidie ontvangen.

Verder oriënteert het college zich momenteel op de mogelijkheden om in de Oranjestraat een pilot te starten waarin een locatie in die straat wordt gebruikt om zorg en ondersteuning zo dichtbij mogelijk aan te bieden voor de een grote groep inwoners die met complexe problematiek te maken heeft en daar woonachtig zijn. Naar deze mogelijke locatie verwijst de hierboven omschreven aanpak 'Leren en participeren in de wijk', daarnaast past het zo lokaal mogelijk organiseren van zorg en ondersteuning goed binnen het doel van de toekomstvisie.

## Leeswijzer

Hoofdstuk 1 omschrijft de twee scenario's die u in u amendament heeft genoemd. Scenario 1 zal met name een lokale inrichting zijn van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Scenario 2 pleit voor een wat stevigere samenwerking met de andere gemeenten in de regio. Het hoofdstuk 'acties 2018' omschrijft per thema een aantal acties. U leest hier ook de gevolgen van dit thema als u kiest voor scenario 1 of voor scenario 2.

## De Scenario's

Voor de inhoud van de samenwerking na 2020 zijn 3 scenario's omschreven met verschillende juridische vormen en consequenties voor de verdeling van de financiën. U heeft als raad aangegeven dat u scenario 1 en 2 verder uitgewerkt wilt hebben. In dit hoofdstuk lichten we deze 2 scenario's verder toe. Scenario 3 is een regionale uitvoeringsorganisatie. Dit is de meest vergaande vorm van samenwerking. U heeft aangegeven dat dit scenario niet verder hoeft te worden uitgewerkt.

### Scenario 1: een lichte samenwerkingsvorm

Dit betekent gezamenlijke inkoop en zoveel mogelijk afgestemde en gelijklopende werkprocessen, maar beleidsmatig en in de uitvoering kiest elke gemeenten haar eigen lokale invulling. De toegang tot MO en BW is lokaal, de lokale gemeenten beslissen zelf over wie toegang krijgt en wie niet. Gemeenten stellen zelf de integrale plannen en beschikkingen op. Elke gemeente betaalt zelf de kosten voor de eigen inwoners. Voordeel van dit scenario is de optimale lokale beleidsvrijheid en autonomie van de gemeente. Nadelen zijn: verschillen in uitvoering, elke gemeente moet eigen expertise organiseren, hogere administratie lasten voor aanbieders en er kunnen problemen ontstaan bij realisatie van fysieke voorzieningen vanwege schaalgrootte.

### Scenario 2: intensieve samenwerking

Een samenwerkingsvorm waarbij op veel terreinen intensief wordt samengewerkt, maar waar tevens voldoende ruimte blijft voor de 'couleur locale'. Dit betekent bijvoorbeeld gezamenlijke inkoop, gelijklopende werkprocessen en één gezamenlijk beleid. De toegang kan op verschillende manieren geregeld worden: lokaal, regionaal of een hybride tussenvorm. De keukentafelgesprekken en het maken van perspectief plan worden in dit scenario zoveel mogelijk uitgevoerd door de lokale wijk- en gebiedsteams. Indien er een vermoeden bestaat dat een inwoner opvang of een 24-uurs beschermde woonomgeving nodig heeft, schakelt het lokale team BCT / Regionaal expertiseteam in. Gezamenlijk onderzoeken zij de vervolgstappen.

In deze optie is sprake van grote lokale autonomie, omdat veel uitvoering lokaal plaatsvindt. De indicaties worden uitgevoerd op basis van een regionaal toetsingskader. Voor de verdeling van de opvangplekken vindt er regionaal coördinatie en afstemming plaats. Voordelen zijn onder meer gelijklopende criteria voor toegang. Nadeel is dat gemeenten ieder voldoende expertise nodig hebben om de toegang te kunnen bepalen.

Bij deze vorm van samenwerking past het 'regionaal convenant' met goed uitgewerkte afsprakenkaders. Elke gemeente blijft daarin zelfstandig verantwoordelijk. Taken als inkoop, kwaliteit en toezicht worden op soortgelijke manier geregeld als voor Wmo en de Jeugdwet. Gemeenten pakken dit gezamenlijk op.

De afsprakenkaders, de wijze van samenwerking en de organisatie en positionering van het Regionaal expertise team moet nog verder uitgewerkt worden. Het voorstel wordt aan de lokale besturen voorgelegd. Tot die tijd handhaven de Westfriese gemeenten de huidige situatie.

**Tabel: schematisch overzicht scenario's**

	Huidige situatie	Scenario 1	Scenario 2
Inkoop, contractbeheer	Regionaal	Regionaal	Regionaal
Afsprakenkaders	Regionaal	<u>Lokaal</u>	Regionaal
Toezicht	Deels lokaal, deels regio	<u>Lokaal</u>	<u>Regionaal</u>
Keukentafelgesprekken	Regionaal	<u>Lokaal</u>	<u>Lokaal</u>
Opstellen perspectief plan	Niet	<u>Lokaal</u>	<u>Lokaal</u>
Toegangsbesluiten	Regionaal	<u>Lokaal</u>	Verschillende vormen mogelijk (nader uit te werken)
Uitvoering preventietaken	Lokaal	Lokaal	Lokaal
Aansluiting lokale infrastructuur	Lokaal	Lokaal	Lokaal
Flankerend beleid	Lokaal	Lokaal	Lokaal
Regiobudget	Wel	<u>Geen</u>	Deels (nader uit te werken)
Administratie/ back-office	Regionaal	<u>Lokaal</u>	Afhankelijk van keuze waar bevoegdheden belegd worden

## Criteria voor afweging

In de afweging om te komen tot een scenario keuze spelen de volgende criteria een belangrijke rol:

1. Autonomie en zeggenschap van het college en de gemeenteraad
2. De financiële consequenties
3. De mate van efficiency
4. De vraag hoe expertise op efficiënte manier georganiseerd kan worden
5. De manier waarop de gemeente regionale taken (inkoop/ beleid/ toezicht ) wil organiseren
6. Het draagvlak maatschappelijke organisaties

## Maatschappelijke partners en andere gemeenten

Voor scenario 2 bestaat onder de maatschappelijk partners het grootste draagvlak. Ook de andere zes gemeenten hebben gekozen voor scenario 2. De vorm van samenwerking (organisatie en positionering) wordt nader onderzocht en uitgewerkt in de implementatiefase. Hierbij wordt tevens onderzocht of een combinatie met een regionaal expertiseteam voor jeugdhulp mogelijk is.

Overige taken als signalering, preventie, keukentafelgesprekken, het maken van een perspectief plan en de inzet van ambulante begeleiding blijven een lokale aangelegenheid. In aanvulling hierop gaan gemeenten samenwerken bij de realisatie van 1 regionaal 'loket' voor dak- en thuislozen (inclusief de dakloze jongeren) op het gebied van ID-bewijzen, postadressen, uitkeringen, inkomensondersteuning. Dit ene loket wordt 'virtueel' vormgegeven door bij

verschillende gemeenten vaste contactpersonen aan te wijzen die nauw met elkaar gaan samenwerken. Dit moet nader uitgewerkt worden.

### **Advies Wmo-raad**

De Wmo-adviesraad gaat er van uit dat Enkhuizen binnen scenario 2 van de toekomstvisie als individuele gemeente de mogelijkheid heeft om de Maatschappelijke Opvang & Beschermd Wonen op lokaal niveau verder in te richten.

## Acties 2018

Per thema zijn de acties<sup>1</sup> voor 2018 uitgebreid omschreven en worden de gevolgen bij de keuze voor scenario 1 en 2 toegelicht.

### Welkom in de wijk

We willen dat zo veel mogelijk mensen de overstap maken van maatschappelijke opvang of beschermd wonen naar een eigen woonplek. Daarbij zorgen we voor een 'zachte landing' in de wijk. De organisatie die de casusregie heeft gaat deze nieuwe bewoner actief welkom te heten (uiteraard alleen als de nieuwe bewoner dat zelf wil). De casusregie kan bijvoorbeeld door het Stadsteam uitgevoerd worden, maar ook Omring, Buurtzorg, et cetera. Mocht er geen zorgpartij bij betrokken zijn, zou het welzijnswerk dit kunnen oppakken. De instroom in de wijk van kwetsbare bewoners die uitstromen uit MO of BW zal met goede begeleiding gepaard gaan. Bij de instroom zal waar mogelijk aangesloten worden bij de aanpak voor mensen met verward gedrag: 'Leren en participeren in de wijk'.

Bij de overgang naar zelfstandig wonen maken de zorgaanbieder, de kwetsbare inwoner en de casusregisseur afspraken over de wijze waarop aansluiting gevonden wordt bij lokale steunstructuren. De steun van buurtbewoners is onmisbaar. Kwetsbare mensen hebben aansluiting nodig om niet te vereenzamen. Dat begint met een warm welkom. De buurt moet soms wennen aan een nieuwe buurman of buurvrouw met een ingewikkelde achtergrond. Voorlichting helpt om vooroordelen tegen te gaan. We gaan ons dan ook inzetten voor het organiseren van informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten en ontmoetingsplekken. Daarbij maken we gebruik van ervaringsdeskundigen. Dit sluit aan op de aanpak voor mensen met verward gedrag: 'Leren en participeren in de wijk', waarin zal worden gewerkt met ervaringsdeskundigen. Een ervaringsdeskundige kan bijvoorbeeld vertellen hoe je thuisloos kunt raken en wat helpt om er weer bovenop te komen. Zo'n levensverhaal vergroot het begrip voor kwetsbare mensen in de buurt. We gaan dit samen met zorgaanbieders, welzijnswerk, lokale wijkorganisaties en cliëntorganisaties oppakken.

Afspraken over het voorkomen van overlast en escalatie van problemen horen hier ook bij het integreren in de wijk. Hier wordt verder op ingegaan bij het thema *Zorginfrastructuur in de wijk*. Nadrukkelijk wordt er ook gelet op de draagkracht en de leefbaarheid in de wijken; thema *Wonen*.

Actiepunt	
Welkom in de wijk	
1	<i>Een programma voor bestrijding stigma's, incl. inzet ervaringsdeskundigheid.</i>
2	<i>Afspraken over aansluiting bij lokale steunstructuren bij overgang naar zelfstandig wonen.</i>

#### Keuzes scenario 1 of 2

Bij dit thema is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's is dit thema lokaal belegd.

<sup>1</sup> De cijfers voor de acties corresponderen met het actieplan zoals te vinden in de toekomstvisie in bijlage 4.



## Zelfregie

Mensen met meerdere grote problemen komen vaak niet op eigen kracht vooruit. Ze hebben hulp nodig om weer grip te krijgen op hun leven. Sommige kwetsbare mensen kunnen met een klein steuntje in de rug zelfstandig leven. Ze ontwikkelen 'zelfregie' en worden sterker en zelfredzamer. We willen realistische verwachtingen stellen aan de zelfredzaamheid van de kwetsbare inwoners. Deze inwoners zullen ondersteuning nodig hebben op vele leefgebieden om de zelfregie weer terug te winnen. Deze ondersteuning kan kort zijn, maar als het nodig is ook levenslang. We streven ernaar dat zorgaanbieders, het Stadsteam en onze consultants bij iedere kwetsbare inwoner een realistische inschatting maken van de mate waarin een cliënt in staat is tot zelfregie. Hier wordt de ondersteuning om te komen tot stabilisatie en herstel op afgestemd. Ook de mogelijkheden in het benutten van het sociaal netwerk van de cliënt worden hierin opgenomen.

We kunnen de kwetsbare inwoners helpen bij het (her)vinden van zelfregie door het inzetten van cliëntenparticipatie. Dit draagt bij aan de kwaliteit van participatie, zorg en ondersteuning. We gaan ons inzetten voor een goede vertegenwoordiging van mensen uit de doelgroep maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de Wmo-raad en ondersteunen hen op maat. Daarnaast vindt 1 keer per jaar aanvullende consultatie van kwetsbare inwoners en cliëntorganisaties plaats (op regionaal niveau<sup>2</sup>).

Verder zorgen we voor deskundigheid rondom kwetsbare burgers bij onze consultants en het Stadsteam. We realiseren eenvoudige opschaling naar experts. En ook afschaling van experts in het geval er een stabiele situatie is bereikt. Verder ondersteunen we cliënten bij het aanvragen van een PGB door het optimaal inzetten van cliëntondersteuners. Daarnaast zullen we heldere regels omtrent het inzetten van PGB in BW ontwikkelen.

Actiepunt	
Zelfregie	
3	<i>Iedere cliënt een realistische inschatting van de mate waarin een cliënt in staat is tot zelfregie.</i>
4	<i>Beleid voor cliëntenparticipatie. Met jaarlijkse consultatie van kwetsbare inwoners en cliëntenorganisaties.</i>
6	<i>Op- en afschalings mogelijkheden met (regionale) experts realiseren.</i>
7	<i>Heldere regels omtrent het inzetten van PGB in BW en ondersteunen inwoners bij het aanvragen van een PGB.</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, kan de op- en afschaling lokaal georganiseerd worden. Verder zal lokaal heldere regels moeten worden omschreven over het inzetten van PGB bij BW. Mogelijk kan miscommunicatie voorkomen worden tussen betrokken hulpverlening.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan is er een expertteam die in de gehele regio actief is en ingezet

<sup>2</sup> Afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2



kan worden als opgeschaald moet worden naar een bepaald niveau. De heldere regels omtrent inzetten van PGB bij BW wordt in afstemming met de regio gedaan. De kosten zullen lager zijn en de druk op het lokale team wordt niet verhoogd.

Bij de actiepunten 3 en 4 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's zijn deze acties lokaal belegd.

## Zorginfrastructuur in de wijk

Bij kwetsbare mensen spelen er vaak meerdere problemen. Ze zijn bijvoorbeeld werkloos en kampen daarnaast met een psychische stoornis. Voor deze mensen is een samenhangende aanpak nodig. In een perspectiefplan beschrijven wij als gemeente en ook zorginstanties samen met de kwetsbare bewoner hoe ze stap voor stap toewerken naar (meer) zelfregie. De aanpak voor mensen met verward gedrag: 'Leren en participeren in de wijk' anticipeert hier al op. Een regisseur houdt zicht op het hersteltraject van de kwetsbare bewoner. Deze functie nemen we mee in het inkoopbeleid (Wmo en Jeugdwet) 2018 van de west-friese gemeenten.

Bij de overgang vanuit de opvang naar zelfstandig wonen is nazorg cruciaal om hernieuwde dakloosheid te voorkomen. Afstemming tussen de intramurale instellingen en de gemeente wordt al tijdens het verblijf in MO of BW tot stand gebracht. We streven hierbij naar contact tussen instelling en de gemeente een half jaar voor de verhuizing.

Voor een hersteltraject is een sterk netwerk van zorg en ondersteuning nodig. Niet altijd is gelijk duidelijk welke hulp iemand nodig heeft. Daarom komt er, bij keuze voor scenario 2, een Regionaal Expertiseteam kwetsbare inwoners in West-Friesland. Dit team kan advies geven aan ons en helpt bij het vinden van passende ondersteuning. In en rondom de Oranjestraat zal de pilot en de aanpak voor mensen met verward gedrag: 'Leren en participeren in de wijk' aan het hersteltraject kunnen bijdragen. Zo zorgen we ervoor dat mensen direct de zorg en ondersteuning krijgen die past bij hun situatie. Ook complexe ambulante begeleiding gaan we verankeren in het inkoopbeleid.

Bij preventie gaat het er om dat inwoners die - om wat voor reden dan ook - niet meer thuis kunnen wonen tijdig in beeld zijn bij de lokale ondersteuning. Vroegsignalering en tijdig ingrijpen kan erger voorkomen. We sturen er op dat iedere inwoner die aangemeld wordt voor beschermd wonen of maatschappelijke opvang, of anderszins thuisloos is, al in beeld is bij de lokale ondersteuning.

Een onderdeel van de preventie is het beleid ter voorkoming van huisuitzetting. We gaan met samenwerkingspartners (regionale<sup>3</sup>) afspraken te maken over de werkwijze waarmee dit gerealiseerd kan worden. Hiermee wordt de instroom aan de voorkant beperkt.

Met ingang van 1 juli 2017 is de Wet aanpak woonoverlast in werking getreden. Dit is een nieuw instrument in de aanpak van woonoverlast dat tevens preventief kan werken bij het voorkomen van huisuitzettingen. De burgemeester kan aan bewoners aanwijzingen geven over hun gedrag als zij herhaaldelijk hinder voor omwonenden veroorzaken. Om dit instrument te effectueren leggen we het gebruik van dit instrument vast in een lokale verordening.

---

<sup>3</sup> Afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2

Actiepunt	
<b>Zorginfrastructuur in de wijk</b>	
8	<i>(Regionale) afspraken maken over preventie en voorkomen huisuitzettingen.</i>
9	<i>Stimuleren de inzet van bewindvoering</i>
10	<i>Afspraken maken over (basis)werkwijze integraal werken en het werken met een perspectiefplan. Tevens sturen op integraal werken via zorginkoop (in voorwaarden opnemen).</i>
11	<i>Bij de overgang van intramurale zorg naar zelfstandig wonen zorgen we voor goede nazorg door de inzet van ambulante begeleiding.</i>
12	<i>De gemeentelijke gedragsaanwijzing wordt als nieuw instrument geïmplementeerd en opgenomen in de lokale verordening.</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, dan zal lokaal een werkwijze worden omschreven over het integraal werken en het werken met een perspectief plan. Het is volledig vanuit de lokale situatie geschreven.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan zal in samenwerking met de regio een werkwijze worden omschreven over het integraal werken en het werken met een perspectief plan. Hiermee is er eenduidigheid richting samenwerkingspartners en kost dit minder uren voor ambtelijke inzet.

Bij de actiepunten 8, 9, 11 en 12 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's zijn deze acties lokaal belegd.

## Toegang

Voor dak- en thuislozen is er één loket voor advies, informatie en aanmelding voor onderdak en zorg. In de Brede Centrale Toegang (BCT) gaat de centrumgemeente bijvoorbeeld een goed registratie- en monitoringsysteem maken. Daarmee krijgen we zicht op hoe het met iemand gaat, van aankomst in de maatschappelijke opvang tot uitstroom naar een zelfstandige woning.

Ook willen we betere keuzes maken aan de poort, want er zijn weinig opvangplekken. Daarvoor zijn deskundige medewerkers nodig. Iemand die echt opvang nodig heeft, krijgt natuurlijk een plek. Maar eerst kijken we of er oplossingen zijn in het eigen netwerk of in de eigen wijk.

Actiepunt	
<b>Toegang</b>	
13	<i>Doorontwikkeling BCT (tot een Regionaal expertiseteam kwetsbare inwoners bij keuze voor scenario 2).</i>
14	<i>Onderzoek aard en omvang problematiek MO en benodigde capaciteit en kwaliteit.</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, dan is er geen regionaal expertiseteam nodig en zijn de kosten lager.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan is er een expertteam die in de gehele regio actief is en ingezet kan worden als opgeschaald moet worden naar een bepaald niveau.

Bij actiepunt 14 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's is deze actie regionaal belegd.

## Jongeren

Jongeren met problemen krijgen andere zorg dan volwassenen. Een soepele overgang van de jeugdzorg naar de volwassenenzorg is belangrijk. We willen namelijk niet dat jongeren tussen wal en schip raken. Daarom willen we dat de jongeren rond zestienjarige leeftijd een perspectiefplan hebben met doelstellingen die aansluiten bij de volwassenenzorg. Dit nemen we mee in het inkoopbeleid (Wmo en Jeugdwet) 2018 van de west-friese gemeenten.

We willen dat zo veel mogelijk jongeren zelfstandig gaan wonen. Zij hebben daar wel de financiële mogelijkheden voor nodig. We gaan onderzoeken hoe het inkomen aangevuld kan worden voor speciale doelgroep jongeren (indien dit op grond van het perspectief plan noodzakelijk is). Mogelijk kan gebruikt worden van de toeslag levensonderhoud en zou een opstapregeling ingezet kunnen worden. Ook zijn ouders onderhoudsplichtig tot 21 jaar.

Verder willen we een duidelijk beeld krijgen van de hoeveelheid jeugd op een of andere manier zorg of begeleiding krijgt.

Actiepunt	
Jongeren	
15	<i>Onderzoek naar alle jeugd in West-Friesland met een zorg- en begeleidingsvraag.</i>
16	<i>Sturen op betere overdracht van 18- naar 18+ zorg en begeleiding.</i>
17	<i>Realiseren mogelijkheid aanvulling inkomen van zelfstandig wonende jongeren in specifieke gevallen.</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

Bij actiepunt 15 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's is deze actie regionaal belegd.

Bij de actiepunten 16 en 17 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's zijn deze acties lokaal belegd.

## Wonen

Om je leven weer op de rit te krijgen, is een prettige, passende woning een voorwaarde. We gaan alleen lokaal of samen met de andere gemeenten<sup>4</sup>, zorgaanbieders en woningcorporaties onderzoeken hoeveel woonunits er nodig zijn en wie daarvoor in aanmerking komen. We gaan zorgen voor woningen die direct passend zijn. Nu is er nog een tekort aan woningen. Samen met de woningcorporatie/ woningcorporaties verzinnen we creatieve oplossingen.

Iedereen die uitstroomt van de opvang naar een eigen woning, maakt met de organisatie die de casusregie<sup>5</sup> heeft een perspectiefplan met haalbare doelen. Zo wordt de kans op terugval naar de opvang kleiner. Soms komen mensen terecht in de opvang door huisuitzetting. Dit willen we voorkomen. We gaan hierover in gesprek met de woningcorporatie(s) in onze gemeente/ regio.

Verder gaan we een behoeftepeiling doen naar kleinschalige, betaalbare woonvormen voor diverse doelgroepen en hiervoor een gezamenlijke investeringsagenda opstellen samen met (de andere gemeenten<sup>6</sup>), woningcorporatie(s) en zorgaanbieders.

Actiepunt	
Wonen	
18	<i>Regionale afsprakenkader over uitstroom uit intramurale voorzieningen (pilot).</i>
20	<i>Uitvoering behoeftepeiling naar kleinschalige, betaalbare woonvormen voor diverse doelgroepen en opstellen gezamenlijke investeringsagenda.</i>
21	<i>Afspraken maken over het vervangen van het Woonladder principe door het principe van 'direct passend'.</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, dan is er alleen in beeld wat de woonbehoefte is van een beperkte doelgroep die op dat moment woonachtig is in Enkhuizen.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan kan met lagere kosten een algeheel beeld geschetst worden van de woonbehoefte van de doelgroep en kan hier ook gezamenlijk in geïnvesteerd worden.

Bij de actiepunten 18 en 21 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's zijn deze acties regionaal belegd.

## Werk en dagbesteding

Werk of dagbesteding geeft structuur aan de dag. Als je werkt, doe je weer mee met de rest van de samenleving. Bovendien krijg je meer zelfvertrouwen als je nuttig bezig bent. Daarom helpen wij kwetsbare inwoners zo snel mogelijk aan werk of dagbesteding. Het liefst zien we dat dagbesteding leidt tot een gewone baan. Bij iedere persoon, in welke fase van herstel dan ook, zorgen we ervoor dat participatie een onderdeel is van het perspectiefplan. We maken hierover afspraken met zorgaanbieders, het UWV voor inwoners met een Wajong-uitkering en met

<sup>4</sup> Afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2

<sup>5</sup> De casusregie kan bijvoorbeeld door het Stadsteam uitgevoerd worden, maar ook Omring, Buurtzorg, et cetera.

<sup>6</sup> Afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2

Werkzaam. Ook hier is natuurlijk weer de verbinding met de pilot Oranjestraat waar de gemeente zich nu op oriënteert en de aanpak voor mensen met verward gedrag in Enkhuizen: 'Leren en participeren in de wijk'.

Actiepunt	
Werk en dagbesteding	
26	<i>Afspraken over tijdsgeoriënteerde oriëntatie op werk en dagbesteding (als onderdeel van het perspectief plan).</i>

#### Keuzes scenario 1 of 2

Bij actiepunt 26 is er geen verschil tussen scenario 1 en 2. Bij beide scenario's is deze actie lokaal belegd.

## Financiën en schulden

Schulden komen veel voor bij kwetsbare mensen. Geldproblemen staan herstel vaak in de weg. Het geeft stress om de eindjes aan elkaar te moeten knopen. Er is onduidelijkheid over de regels, de voorwaarden en de mogelijkheden. Ook schaamte speelt een belangrijke rol bij het vragen om hulp. De hulp en ondersteuning in West-Friesland zijn ook niet gelijk.

De gemeente is akkoord gegaan met het uitvoeringsplan lokale schuldhelpverlening. Dit houdt in dat de gemeente in gaat zetten op preventieve schuldhelpverlening en vroegsignalering. Dit zal onder andere gedaan worden in samenwerking met woningbouwverenigingen, nutsbedrijven en zorgverzekeringen. Daarnaast zullen we ook het voortraject zelf uitvoeren met als doel om de drempel tot schuldhelpverlening te verlagen en zelf meer invloed te hebben op de regie.

De voorwaarde van 14 dagen verblijf in de nachtopvang voor het verkrijgen van een postadres werkt vertragend bij opstarten van de helpverlening. Wij of de centrumgemeente, afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2, gaat onderzoeken op welke manier het afgeven van een postadres beter kan worden geregeld zonder dat de kans op misbruik toeneemt.

Actiepunt	
Financiën en schulden	
31	<i>Onderzoek versnelling afgifte postadres.</i>

#### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, dan kan lokaal onderzocht worden hoe ingezet kan worden versnelling afgifte postadres.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan kan met lagere kosten onderzocht worden hoe ingezet kan worden versnelling afgifte postadres. Het voordeel is dat afgestemd kan worden met de andere gemeenten, dit zorgt voor eenduidigheid naar de doelgroep en samenwerkingspartners.

## Samenwerken

De samenwerkingsvorm is geheel afhankelijk van de keuze voor scenario 1 of 2.

Actiepunt	
Samenwerking	
33	<i>Actualiseren convenant Samen werken aan opvang, beschermd wonen en zorg.</i>
34	<i>Opstellen Jaarplan 2018</i>
35	<i>Inkoopstrategie 2018 – 2020 (waar mogelijk aansluitend op Regionale inkoopstrategie Sociaal Domein 2019 e.v.)</i>
36	<i>Opstellen Jaarplan 2019</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Bij deze actiepunten is er geen verschil tussen scenario 1 en 2.** Bij beide scenario's zal het van belang zijn regionaal af te stemmen en samen te werken.

## Werkconferenties

Actiepunt	
Werkconferenties	
44	<i>Startbijeenkomst uitvoering Beleidsvisie Kwetsbare inwoners</i>
45	<i>Woonvoorzieningen, investeringsagenda</i>
46	<i>Preventie en integraal werken</i>

### Keuzes scenario 1 of 2

**Als u kiest voor scenario 1**, dan kunnen deze acties lokaal georganiseerd worden, aangepast aan de lokale situatie.

**Als u kiest voor scenario 2**, dan kan met lagere kosten de acties georganiseerd worden en zal de eenduidigheid naar de doelgroep en de samenwerkingspartners groter zijn.

## Acties na 2018

De volgende acties zullen uitgevoerd worden na 2018.

Zelfregie: deskundigheidsbevordering bij lokale wijk- en gebiedsteams.

Wonen:

- sturen op tijdige screening van oude schulden en het stimuleren van verschillende vormen van bewind voering en sanering;
- Overzicht maken van alle woonvoorzieningen, voorzieningen voor dagbesteding, werkprojecten etc. voor doelgroep MO en BW.

Werk en dagbesteding:

- Afstemming beleid op het gebied van dagbesteding en werk;
- Maken van een overzicht van de gehele keten van ontmoeten, (arbeids)matige dagbesteding, vrijwilligerswerk en betaald werk;
- Betere spreiding van voorzieningen;
- Meer perspectief op langdurende arbeidscontracten;
- Via inkoop dagbesteding beter passende voorzieningen voor doelgroep met zware problematiek realiseren.

Financiën en schulden:

- Inrichting regionaal 'virtueel loket' voor dak- en thuislozen en mensen die uitstromen vanuit intramuraal verblijf naar zelfstandig wonen;
- Beleid vereenvoudiging procedures, en vermindering bureaucratie;
- Formuleren het 'nieuwe kans beleid' voor mensen die eerder zijn vastgelopen in de hulpverlening, maar nu nieuwe aanknopingspunten zijn voor herstel en stabiliteit.

Samenwerken:

- Uitwerking inhoud en juridische vorm regionale samenwerking na 2020;
- Uitwerking financiële kaders na 2020;
- Uitwerking inrichting backoffice na 2020;
- Opstellen Jaarplan 2020;
- Opstellen Jaarplan 2021;
- Opstellen Jaarplan 2022;
- Opstellen Jaarplan 2023.